

## Artigo original

# Perfil dos usuários atendidos pela fisioterapia dermatofuncional em Teresina/PI

## *Profile of patients assisted by dermatofunctional physiotherapy in Teresina/PI*

Juliana da Silva Torres\*, Letícia Cabral Ibiapina\*, Letícia Helene Mendes Ferreira\*, Renata Oliveira Moura\*, Kelsyanne de Castro Carvalho, Ft. M.Sc.\*\*

.....  
\**Discentes do Curso de Fisioterapia da Universidade Estadual do Piauí (UESPI),*

\*\**Professora da Universidade Estadual do Piauí (UESPI), orientadora da pesquisa*

### Resumo

A Fisioterapia Dermato-Funcional, especialidade reconhecida recentemente pelo COFFITO, é responsável pela manutenção da integridade do sistema tegumentar. Atualmente esse campo se encontra em ascensão, devido ao aumento da procura por procedimentos que aprimorem a qualidade estética. Este estudo objetivou analisar o perfil dos usuários atendidos pela Fisioterapia Dermato-Funcional em Teresina/PI. Trata-se de uma pesquisa descritiva, transversal, desenvolvida em seis clínicas ou consultórios de Fisioterapia Dermato-Funcional com 80 participantes, utilizando um questionário contendo questões fechadas com dados sociodemográfico e clínicos. Os resultados mostraram que a maioria são mulheres, com idade entre 19 e 39 anos e ensino superior completo. Em relação ao motivo da procura, observou-se que 47,50% referiram queixa estética e que 43,75% relatavam mais de uma queixa. Em 72,50% dos casos eram realizadas associações de três ou mais procedimentos, sendo a drenagem linfática manual o recurso mais utilizado isoladamente. Além disso, 47,50% dos usuários consideraram ótimo o resultado obtido até o momento. É necessário ampliar o número de pesquisas a fim de consolidar essa especialidade como uma área importante na saúde brasileira, além de caracterizar a clientela que busca por tais serviços e manter uma atualização da qualidade dos serviços que estão sendo prestados.

**Palavras-chave:** fisioterapia, estética, satisfação.

### Abstract

Dermato-functional physiotherapy, specialty recently recognized by the COFFITO, is responsible for maintaining the integrity of the integumentary system. Currently this field is on the rise due to increased demand for procedures that enhance the aesthetic quality. This study aimed to analyze the profile of users that attend dermatofunctional physiotherapy services in Teresina/PI. It is a descriptive, cross-sectional study, developed in six physical therapy clinics or dermatofunctional offices with 80 participants, using a questionnaire containing closed questions with socio-demographic and clinical data. The results showed that women are the majority, 19 to 39 years old, and have completed higher education. Regarding the reason for attending this treatment, it was found that 47.50% reported aesthetics and 43.75% reported more than one complaint. In 72.50% of the cases were performed associations of three or more procedures and manual lymphatic drainage is the most used tool. In addition, 47.5% of users found good results obtained so far. It is necessary to expand the number of studies in order to consolidate this specialty as an important health area in Brazil, to characterize the patients that seek these services and to maintain quality of the services.

**Key-words:** physical therapy, esthetics, satisfaction.

Recebido em 12 de janeiro de 2013; aceito 26 de maio de 2013.

**Endereço para correspondência:** Juliana da Silva Torres, Rua Alberto Leal Nunes, 2141, Bairro dos Lourival Parente, 64023450 Teresina PI, E-mail: juliana-ttorres@hotmail.com

## Introdução

A fisioterapia é uma ciência aplicada que tem por objetivo o movimento humano, em todas suas formas de expressão e potencialidades, a fim de promover saúde, prevenir doenças e reabilitar indivíduos, proporcionando-lhes uma melhor qualidade de vida [1].

Dentre as diversas áreas de atuação, a Fisioterapia Estética, renomeada por Fisioterapia Dermato-Funcional é uma especialidade reconhecida recentemente pelo COFFITO através da resolução nº 362, de 20 de maio de 2009 [2]. Tal especialidade tornou-se mais popular no Brasil no início dos anos 90 em virtude da procura por tratamentos que objetivavam, além da recuperação física, a melhora da saúde, bem-estar e autoestima, buscando aperfeiçoar a aparência e até mesmo seguindo os padrões culturais de beleza do século XX, período em que a população passou a se preocupar com os distúrbios estéticos [3,4]. Porém ainda há necessidade de fundamentação teórico-prática para a aplicação clínica de seus conceitos [5].

A supracitada área é responsável pela manutenção da integridade do sistema tegumentar, incluindo as alterações superficiais da pele. O fisioterapeuta atuante na área de Dermato-Funcional tem como responsabilidade manter e promover a ótima função física, além do bem estar e da qualidade de vida dos pacientes [6].

Tal conceito deixa clara a variedade de possibilidades de atuação do profissional que possui interesse por este campo da Fisioterapia, pois a mesma engloba as seguintes subáreas: disfunções dermatológicas, como dermatoses, acne, rosácea; disfunções vasculares, como fleboedemas, lipedemas e linfedemas; disfunções da cicatrização, como queimaduras, cicatrizes hipertróficas, queloides, úlceras, aderências; disfunções estéticas, como fibroedema geloide, estrias atróficas, lipodistrofias; e pós-operatório de cirurgias plásticas reparadoras, estéticas e vasculares [7].

O aumento da procura por procedimentos que aprimorem a qualidade estética e reduzam a ação do processo de envelhecimento sobre o corpo, principalmente sobre a pele, são alguns dos fatores que fazem com que esse campo da Fisioterapia ascenda consideravelmente na sociedade contemporânea [8].

Deve-se ressaltar que a ascensão desta área encontra-se diretamente atrelada a qualidades dos serviços prestados a população, pois a satisfação do paciente é um importante fator propulsor para a consolidação de qualquer serviço de saúde. Para isto, é necessária a realização de uma avaliação permanente, a fim de obter dados a respeito das expectativas e do contentamento dos pacientes em relação aos serviços prestados, detectando-se possíveis falhas e buscando soluções para a melhoria dos atendimentos [9].

Sendo a Fisioterapia Dermato-Funcional um campo pouco explorado, é de suma importância que se tenham mais publicações sobre o assunto de modo a oferecer conceitos necessários e atualizados da área, além de proporcionar um maior conhecimento acerca das características dos pacientes

que necessitam do tratamento fisioterapêutico dermatofuncional.

Diante dessa necessidade, a presente pesquisa teve como intuito analisar o perfil dos usuários atendidos pela Fisioterapia Dermato-Funcional em Teresina/PI, a fim de nortear profissionais, docentes e estudantes com relação ao perfil sociodemográfico desses pacientes, os motivos da procura, bem como os principais procedimentos realizados e o nível de satisfação do público atendido com os resultados dos tratamentos.

## Material e métodos

Trata-se de uma pesquisa descritiva, transversal, desenvolvida em seis clínicas ou consultórios de Fisioterapia Dermato-Funcional em Teresina/PI.

O estudo foi realizado entre os meses de setembro e novembro de 2011, e a amostra constituída aleatoriamente por 80 pacientes que estavam realizando tratamento fisioterapêutico dermatofuncional em Teresina, de ambos os sexos e com a idade superior a 18 anos. Foram excluídos do estudo os pacientes que realizaram outras intervenções fisioterapêuticas e os que recusaram a assinar o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para participar da pesquisa.

Para a coleta de dados foi utilizado um questionário contendo questões fechadas com dados sociodemográfico e clínicos dos pacientes. A análise sociodemográfica constou da investigação das variáveis: idade, gênero e escolaridade. A análise clínica investigou: principal motivo da procura, tipo de tratamento realizado, bem como o número de atendimentos realizados e o nível de satisfação dos pacientes obtidos com o tratamento efetuado até o momento. Em relação ao nível de satisfação, foram utilizados como alternativas os quesitos ruim, regular, ótimo e excelente. O nível ruim correspondia a nenhum resultado observado pelo paciente; regular representava poucos resultados, sem alcançar o nível esperado pelo cliente; ótimo quando o que o paciente esperava foi alcançado e excelente quando os resultados obtidos superavam suas expectativas. O mesmo foi preenchido antes ou depois do atendimento, sem comprometer o funcionamento do serviço.

Para análise estatística os dados foram organizados e tabulados com o programa Microsoft Office Excel® 2007, realizando-se o teste Qui quadrado ( $\chi^2$ ) para variáveis nominais categóricas de dados não paramétricos (com  $p < 0,01$ ;  $p < 0,05$ ;  $p < 0,10$ ) através do software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS®, versão 17.0) for Windows.

Este estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual do Piauí (parecer nº 063/11), por estar de acordo com a Resolução CNS 196/96, seguindo todos os preceitos éticos exigidos. A todos os pacientes que concordaram em participar do estudo foi solicitada a assinatura no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

## Resultados

As características sociodemográficas do grupo investigado são apresentadas na Tabela I, onde são elencadas as informações ligadas ao gênero, à faixa etária e a escolaridade. Em relação a essas características, dos 80 pacientes entrevistados, a maioria são mulheres, com idade entre 19 e 39 anos e possuem o ensino superior completo.

**Tabela I - Caracterização da amostra estudada (N = 80). Teresina/PI, 2011.**

Características	N	%
<b>Gênero</b>	..	..
Masculino	2	2,50
Feminino	78	79,60
<b>Faixa etária</b>		
19 – 39 anos	58	72,50
40 – 59 anos	19	23,75
60 – 79 anos	3	3,75
<b>Escolaridade</b>		
1º Grau completo	1	1,30
2º Grau completo	12	15,00
Superior incompleto	10	12,50
Superior completo	46	57,50
Pós-Graduação	11	13,70

Fonte: Dados da Pesquisa

Na Tabela II, apresentam-se as características dos atendimentos procurados e realizados pelos pacientes. Quanto ao motivo que os levaram a procurar pelos serviços de Fisioterapia Dermato-Funcional, observou-se que 47,50% dos entrevistados referiram queixa estética e que quando relatavam essas queixas, 43,75% indicavam mais de uma insatisfação. No que se refere ao tipo de tratamento realizado, notou-se que em 72,50% dos casos eram realizadas associações de três ou mais procedimentos e que drenagem linfática manual foi o recurso mais utilizado isoladamente. A maioria dos pacientes entrevistados (38,75%) estava entre o sexto e o décimo atendimento.

**Tabela II - Características dos atendimentos procurados e realizados (N=80). Teresina/PI, 2011.**

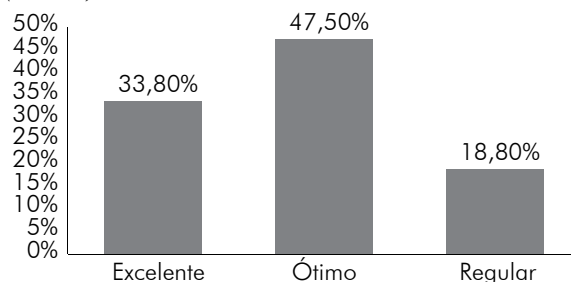
Características	N	%
<b>Motivo da procura</b>	..	..
Estética	38	47,50
Pós-operatório	5	6,25
Inchaço	1	1,25
Associação de 2 ou mais procedimentos estéticos	21	26,25
Associação de procedimentos estéticos e outros	13	16,25
Outros	2	2,50
Queixas estéticas	..	..
Gordura localizada	27	33,75
Perder peso	5	6,25

Celulite	1	1,25
Acne	3	3,75
Estrias	1	1,25
Rugas	1	1,25
Associação de várias queixas	35	43,75
<b>Tratamento realizado</b>	..	..
Drenagem linfática	6	7,50
Drenagem linfática e Heccus	1	1,25
Drenagem linfática e outros	2	2,50
Eletrolipólise e Heccus	2	2,50
Eletrolipólise e outros	5	6,25
Estimulação russa e outros	1	1,25
Limpeza de pele e Peeling	3	3,75
Plataforma vibratória	1	1,25
Associação de 3 ou mais procedimentos	58	72,50
Outros	1	1,25
<b>Número de atendimentos</b>	..	..
De 0 a 5	25	31,25
De 6 a 10	31	38,75
De 11 a 15	8	10,00
De 16 a 20	7	8,75
De 21 a 25	5	6,25
Mais de 26	4	5,00

Fonte: Dados da Pesquisa

Em relação à satisfação dos pacientes que procuraram atendimento fisioterapêutico dermato-funcional, observou-se que 47,5% dos usuários consideraram ótimos os resultados obtidos até o momento (Figura I). Foram explicados para os participantes que nesta pesquisa a satisfação excelente seria o conceito de que o resultado obtido até o momento foi além do esperado; satisfação ótima quando o resultado obtido foi de acordo com o esperado e regular quando não se obteve o resultado esperado.

**Figura I - Satisfação dos pacientes que procuraram atendimento fisioterapêutico dermato-funcional referente aos resultados obtidos (N = 80). Teresina/PI, 2011.**



Fonte: Dados da Pesquisa

O Teste de Qui quadrado ( $\chi^2$ ) com  $p = 0,158$  foi realizado para verificar se existia uma relação entre quantidade de atendimentos e satisfação. No entanto, não se pode afirmar que há associação entre essas variáveis para a amostra pesquisada.

## Discussão

De acordo com os dados obtidos neste estudo, verificou-se que a maior parte da procura pelos serviços de Fisioterapia Dermato-Funcional é realizada por pacientes do gênero feminino, o que confirma os achados na literatura. Os tratamentos estéticos são realizados por indivíduos de ambos os sexos, mas principalmente do feminino [10]. Isso se deve, provavelmente, às alterações hormonais e ponderais que podem provocar aumento de peso, volume e alterações do contorno corporal, promovendo assim o desejo de eliminar essas irregularidades [11].

Oliveira *et al.* [5] em seu estudo com 863 participantes, mostraram uma tendência de crescimento da procura pelos tratamentos fisioterapêuticos em dermatofuncional por pacientes do gênero masculino. Os homens estão se tornando bastante vaidosos e buscando, cada vez mais, as clínicas de estética que oferecem tratamentos específicos, rápidos e eficazes. Entretanto, esse fato não foi observado neste estudo, em que apenas 2,5% procuraram por esses serviços. Isso pode ser explicado, devido ao desconhecimento das áreas de atuação desse profissional ou até mesmo devido ao preconceito que ainda persiste em relação à procura por esses serviços.

A faixa etária com maior incidência de procura foi dos 19 aos 39 anos. Resultado semelhante foi encontrado no trabalho realizado por Vighi, com 340 sujeitos, no qual a faixa etária predominante foi dos 20 aos 35 anos [12]. Em relação ao grau de instruções, a maioria dos entrevistados possui curso superior completo, fato que não corrobora a distribuição por nível de escolaridade em Teresina, segundo informações obtidas pelo censo demográfico. No entanto, esse alto nível de escolaridade dos entrevistados pode ser explicado pela relação existente de que pessoas com alto nível educacional tendem a apresentar maior renda, e conseqüentemente, tem uma maior tendência em frequentar as clínicas de fisioterapia dermatofuncional a fim de tratar as alterações esteticamente indesejáveis.

O principal motivo que fizeram com que os entrevistados procurassem os serviços de dermatofuncional foi relacionado à estética. Dado semelhante foi encontrado na literatura, em que 88,5% dos usuários foram atendidos devido a essas queixas [5]. A preocupação excessiva com a aparência física configura-se uma crescente procura pelos tratamentos da fisioterapia dermatofuncional, determinando uma franca expansão desse setor [13]. Isso se deve ao padrão de beleza imposto atualmente, no qual as adiposidades e as irregularidades são poucas aceitas pela sociedade [14].

Este estudo diverge da pesquisa realizada por Tacani *et al.* [15] com 32 participantes, em que o principal motivo pela procura dos tratamentos fisioterapêuticos dermatofuncional foi o inchaço. Pode-se atribuir esse fato devido às características da amostra investigada, em que a patologia mais frequente foi o linfedema, condizendo com a queixa principal dos pacientes de inchaço. Dessa forma, essa espe-

cialidade da Fisioterapia pode atuar em uma diversidade de casos clínicos, abordando alterações físico-estético-funcionais de sua clientela, entendendo o conceito de saúde no seu mais amplo sentido.

Em relação às queixas estéticas, observou-se que quando os pacientes passaram a procurar os serviços de Fisioterapia Dermato-Funcional, 43,75% referiram várias queixas associadas, sendo que somente a gordura localizada representou 33,7% das insatisfações investigadas. Esses dados vão de acordo com o estudo de Togni sobre os efeitos do ultrassom associado à fonoforese e endermologia no tratamento de Fibro Edema Geloide, em que relatou que gordura localizada, celulite, estrias são problemas que se tornaram cada vez mais frequentes nas clínicas e, na maioria das vezes, eles aparecem associados, devendo assim o tratamento ser completo, a fim de abranger todos os sinais de desarmonia corporal [16]. Isso acaba justificando os achados nesta pesquisa sobre os principais tratamentos realizados, em que 72,5% dos casos foram feitos associações de três ou mais procedimentos.

A drenagem linfática manual (DLM) foi a técnica isolada mais realizada, representando 7,5% dos tratamentos. Esse dado corrobora o trabalho de Tacani *et al.* cuja pesquisa também evidenciou que a DLM foi o método mais empregado isoladamente em pacientes atendidos em Fisioterapia Dermato-Funcional na clínica da Universidade Municipal de São Caetano do Sul [1].

Este estudo também evidenciou o número de atendimentos realizados e a satisfação com os resultados obtidos. A satisfação dos usuários é um indicador importante da qualidade da assistência à saúde e da qualidade técnica das especialidades clínicas, pois a qualidade deve ser construída através de planejamento de ações contínuas referidas pelos próprios pacientes, sendo a sua satisfação uma forma de se avaliar as mudanças realizadas à estrutura e processo de cuidado do serviço [17].

Os pacientes entrevistados nas seis clínicas pesquisadas estavam no período do sexto ao décimo atendimento e 47,5% da amostra investigada consideraram ótimos os resultados obtidos. Esses pacientes relataram a melhora tanto dos desvios estéticos, como da autoestima e conseqüentemente da qualidade de vida. Dados semelhantes foram encontrados no estudo de Pancelli *et al.* que investigaram a influência da DLM sobre a adiposidade abdominal de mulheres jovens após dez sessões, duas vezes por semana, e observaram uma redução significativa do IMC e da perimetria, mas não das dobras cutâneas. Os autores explicaram que a remoção do edema e o aumento da motilidade intestinal podem justificar o aparente emagrecimento. Isso porque a massa adiposa e as dobras cutâneas não se modificam, demonstrando que não houve redução de tecido adiposo, porém as voluntárias relataram aumento da excreção urinária e fecal, bem como redução da gordura abdominal, pela melhoria dos contornos corporais e plena satisfação com o tratamento [18].

O Teste Qui quadrado ( $\chi^2$ ) foi realizado para verificar se existiu relação entre número de atendimentos e satisfação. Entretanto, não se pode afirmar que há associação entre as variáveis para a amostra investigada, sugerindo assim novas pesquisas na área afim de que se tenham dados concretos e fidedignos a respeito dessa relação.

## Conclusão

Constatou-se que a maioria dos pacientes que procuram os serviços de Fisioterapia Dermato-Funcional em Teresina/PI são mulheres, com idade entre 19 e 35 anos e que possuem ensino superior completo. O motivo mais frequente que os levaram a procurar esses tratamentos foi a queixa estética, e várias insatisfações associadas. Verificou-se também que na maioria dos casos são realizadas associações de três ou mais procedimentos, e que os usuários entrevistados estavam durante o sexto e décimo atendimento. Além disso, a respeito de sua satisfação em relação aos resultados dos tratamentos, observou-se que os pacientes consideraram ótimos os resultados obtidos até o momento.

A crescente procura da sociedade por tratamentos estéticos, devido aos padrões de beleza impostos pela mídia, vem contribuindo para o crescimento dessa área. Entretanto, as produções científicas para qualificar a dermatofuncional ainda são escassas, fazendo-se necessário ampliar o número de pesquisas a fim de consolidar a fisioterapia dermatofuncional como uma área importante na saúde brasileira, além de caracterizar a clientela que busca por tais serviços, bem como manter uma atualização da qualidade dos serviços que estão sendo prestados de modo que essa especialidade não caia na desvalorização perante a sociedade leiga e científica.

## Referências

1. Tacani PM, Machado AFP, Tacani RE. Perfil clínico dos pacientes atendidos em fisioterapia dermatofuncional na clínica da Universidade Municipal de São Caetano do Sul- UCS. *RBCS* 2009;7(21):36-44.
2. Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional- COFFITO. Resolução n° 362 de 20 de maio de 2009. [citado 2011 Nov 24]. Disponível em URL: <http://www.coffito.org.br>
3. Queiroz MBL. O projeto pedagógico do curso de Fisioterapia e a formação para a atuação na área de dermatofuncional [Dissertação]. Curitiba: Pontifícia Universidade Católica do Paraná; 2005.
4. Falcão CSV, Sousa PC, Sousa NP, Catrib AMF, Barboza MCC. Modo de vestir e alterações corporais em mulheres submetidas a tratamento fisioterapêutico. *Kinesia* 2010;3:29-36.

5. Oliveira AGGB, Barreto AS, Tavares AMMP, Silva EMN, Daams EFCC, Aires FS, et al. Levantamento retrospectivo dos atendimentos do ambulatório de fisioterapia dermatofuncional da Universidade Potiguar. *Revista Científica da Escola da Saúde* 2011;1(1):41-50.
6. American Physical Therapy Association. *Guide to Physical Therapist Practice*. Second Edition. American Physical Therapy Association. *Phys Ther* 2001;81(1):9-746.
7. Milani GB, João SMA, Farah A. Fundamentos da Fisioterapia Dermato- Funcional: revisão de literatura. *Fisioter Pesq* 2006;13(1):37-4.
8. Meyer PF, Medeiros JO, Oliveira SSG. O papel do psicossocial do ambulatório de fisioterapia Dermato- Funcional na saúde da população de baixa renda. *Fisioter Mov* 2003;16(4):55-61.
9. Nobre EV, Câmara GP, Silva KP, Soares SNA. Avaliação da qualidade de serviço odontológico prestado por universidade privada: Visão do Usuário. *RBPS* 2005;18(4):171-6.
10. Guirro E, Guirro R. *Fisioterapia Dermato- Funcional: fundamentos, recursos, patologias*. 3ª ed. São Paulo: Manole; 2002.
11. Pascale MT, Aline FPM, Daisy AAS, Rogério ET. Efeito da massagem clássica estética em adiposidades localizadas: estudo piloto. *Fisioter Pesq* 2010;17(4):353-7.
12. Vighi MM, Guerreiro W, Lemos LV, Hein DM, Moreira F. Investigação de tratamentos mais utilizados pela Fisioterapia Dermato-Funcional em uma clínica no município de Pelotas/RS. In: XX Congresso de Iniciação Científica; 2011. [citado 2011 Nov 30]. Disponível em URL: [http://ufpel.edu.br/cic/2011/anais/pdf/CS/CS\\_01339.pdf](http://ufpel.edu.br/cic/2011/anais/pdf/CS/CS_01339.pdf)
13. Barbosa TP. A situação da Dermato-Funcional nos atuais currículos de Fisioterapia: Um espaço a conquistar. *Kinesia* 2009;1(2).
14. Meyer PF, Lisboa FL, Alves MC, Avelino MB. Desenvolvimento e aplicação de um protocolo de avaliação fisioterapêutica em pacientes com fibro edema gelóide. *Fisioter Mov* 2005;18(1):75-83.
15. Tacani RE, Campos MSMP. A fisioterapia, o profissional fisioterapeuta e seu papel em estética: perspectivas históricas e atuais. *RBCS* 2004;2(4):46-9.
16. Togni AB. Avaliação dos efeitos do ultrassom associado à fonoforese e endermologia no tratamento de fibro edema gelóide [monografia]. Tubarão: Universidade do Sul de Santa Catarina; 2006.
17. Zacainer R. Satisfação da Clientela: Um objetivo a ser alcançado pelo Serviço público de saúde [Dissertação]. São Paulo: Universidade de São Paulo, Faculdade de Saúde Pública; 2011.
18. Pancelli TT, Selli R, Alegrance FCC, Tacani RE. Investigação dos efeitos da drenagem linfática manual sobre o tecido adiposo de mulheres jovens. In: Anais do I INTERCOBRA- Congresso Brasileiro de Fisioterapia, 2006. Santos: AFB; 2006.